

Deskundigheidsbevordering binnen VluchtelingenWerk

Inhoud en uitgangspunten

Mensen die zich inzetten voor VluchtelingenWerk willen hun taken en activiteiten graag op een deskundige en professionele manier uitvoeren. VluchtelingenWerk kan hen hierin ondersteunen door middel van een cursus- en trainingsaanbod. Dit wordt zowel op een centrale plek in het land, lokaal en online aangeboden.

Het doel van de deskundigheidsbevordering is medewerkers kennis aan te reiken, de gelegenheid te bieden zich nieuwe vaardigheden eigen te maken en stil te staan bij houdingsaspecten die belangrijk zijn voor het werk. Deskundige medewerkers staan garant voor een zorgvuldige opvang en begeleiding en een goede behartiging van de belangen van vluchtelingen en asielzoekers. Dat is de kern van ons werk.

Welke activiteiten zijn er en voor wie?

Er is een aanbod gericht op medewerkers die zich richten op de begeleiding van asielzoekers en vluchtelingen, een aanbod gericht op coördinatoren / werkbegeleiders / projectleiders en een aanbod gericht op medewerkers die specifieke taken verrichten, zoals bij voorbeeld het geven van voorlichting op scholen.

Om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de behoeften van de individuele medewerkers, biedt de VluchtelingenWerk Academie een aantal onderdelen waaruit deelnemers, in overleg met leidinggevende of werkbegeleider, hun eigen route kunnen samenstellen.

De grote lijn hierbij is:

BASIS	VERDIEPING	TOEPASSING	ACTUALITEIT
Basisprogramma 	Cursussen Landendagen Themabijeenkomsten 	Trainingen 	Informatiebijeenkomsten 
Kennisoverdracht	Kennisoverdracht	Reflectie, oefening	Bijhouden ontwikkelingen

Alle cursussen en trainingen kunnen worden in principe ook als 'TOOL' (= een cursus/training voor een besloten groep) aangeboden. Hiervoor kan de leidinggevende

van een groep contact opnemen met het secretariaat van de Academie (secretariaat@vluchtelingenwerk.nl) of met de trainer in de regio.

Als er behoefte is aan een cursus of training die niet in het aanbod is opgenomen, dan kan deze mogelijk in overleg met één van de trainers ontwikkeld worden.

Cursus of training?

Een cursus is gericht op kennisoverdracht, vaak gecombineerd met oefeningen om het geleerde te koppelen aan de praktijk en de eigen taken. Een cursus of training duurt minimaal een dagdeel en maximaal vier dagdelen.

Bij een training gaat het met name om toepassing van de kennis in de praktijk en om houding, opstelling en benodigde vaardigheden in het werk. In veel gevallen gaat aan een training een cursus vooraf. Trainingen bestaan vaak uit twee dagen. Afhankelijk van waar de training wordt aangeboden, mét of zonder overnachting.

Wat te doen als een cursus of training ‘vol’ blijkt te zijn:

In dat geval is er in het inschrijfformulier de optie ‘Plaats mij op de e-mailinglijst’. Wanneer er voldoende mensen op de e-mailinglijst staan, plannen wij een extra cursus of training in. Zodra er nieuwe data voor de cursus of training worden gepland, ontvangen de geïnteresseerden op de lijst hierover een e-mail.

Toelichting per onderdeel

De Basiscursus

De Basiscursus is het introductieprogramma voor alle nieuwe medewerkers. Deze cursus biedt informatie over VluchtelingenWerk en behandelt in vogelvlucht de asielprocedure, planmatig begeleiden, gesprekstechnieken en diversiteit in communicatie.

De Basiscursus is verplicht voor alle medewerkers (vrijwillig en betaald); de afronding ervan is een voorwaarde voor deelname aan de meeste andere cursussen en trainingen.

E-learning

E-learningen zijn online modules die de medewerker zelfstandig maakt, op een zelfgekozen locatie en tijdstip. Alle vrijwilligers en betaalde medewerkers hebben toegang tot het totale aanbod aan e-learningen.

Twee e-learningen uit het aanbod zijn verplicht voor alle medewerkers: de e-learning Informatiebeveiliging en de e-learning Omgaan met privacy. Reden hiervoor is de privacygevoelige informatie waar VluchtelingenWerk mee werkt.

Training Omgaan met dwingend en agressief gedrag

De training Omgaan met dwingend en agressief gedrag is een tweedaagse training. Deze training is verplicht gesteld voor alle leidinggevenden binnen VluchtelingenWerk.

Landen- en themadagen

Tijdens landendagen geven landendeskundigen achtergrondinformatie over een bepaald land. Er wordt informatie gegeven over één land, zodat er voldoende ruimte is voor vragen en verdieping.

Themabijeenkomsten zijn bijeenkomsten waarbij één thema centraal staat. Bijvoorbeeld 'huiselijk geweld' of 'werken met vluchtelingen uit Eritrea'. Afhankelijk van de behoefte kunnen ook over andere thema's bijeenkomsten georganiseerd worden.

Waar vind ik het aanbod?

Het totale aanbod van én de mogelijkheid tot inschrijven voor cursussen, trainingen, landendagen, themadagen en e-learnings is op internet te vinden in de digitale leeromgeving (DLO) van de VluchtelingenWerk Academie:

<https://leren.vluchtelingenwerk.nl>

Alle vrijwilligers en betaalde medewerkers van VluchtelingenWerk hebben toegang tot deze leeromgeving met hun algemene VluchtelingenWerk-account. Externen kunnen een aanvraag indienen via de DLO, als zij een cursus/training willen volgen.