

## Deskundigheidsbevordering binnen VluchtelingenWerk

### Inhoud en uitgangspunten

Mensen die zich inzetten voor VluchtelingenWerk willen hun taken en activiteiten graag op een deskundige en professionele manier uitvoeren. Vluchtelingenwerk kan hen hierin ondersteunen door middel van een cursus- en trainingsaanbod. Dit wordt zowel op een centrale plek in het land als op locatie aangeboden.





Het doel van de deskundigheidsbevordering is medewerkers kennis aan te reiken, de gelegenheid te bieden zich nieuwe vaardigheden eigen te maken en stil te staan bij houdingsaspecten die belangrijk zijn voor het werk. Deskundige medewerkers staan garant voor een zorgvuldige opvang en begeleiding en een goede behartiging van de belangen van vluchtelingen en asielzoekers. En dat is de kern van ons werk.

### Welke activiteiten zijn er en voor wie?

Er is een aanbod gericht op medewerkers die zich richten op de begeleiding van asielzoekers en vluchtelingen, een aanbod gericht op coördinatoren / werkbegeleiders / projectleiders en een aanbod gericht op medewerkers die specifieke taken verrichten, zoals bijvoorbeeld het geven van voorlichting op scholen.

Om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de behoeften van de individuele medewerkers, biedt Training & Opleiding een aantal onderdelen waaruit deelnemers, in overleg met coördinator of werkbegeleider, hun eigen route kunnen samenstellen.

De grote lijn hierbij is:

BASIS	VERDIEPING	TOEPASSING	ACTUALITEIT
Basisprogramma	Cursussen Landendagen Themabijeenkomsten	Trainingen	Informatiebijeenkomsten
			
Kennisoverdracht	Kennisoverdracht	Reflectie, oefening	Bijhouden ontwikkelingen

Alle cursussen en trainingen kunnen in principe op locatie worden gegeven. Hiervoor kunt u contact opnemen met het secretariaat van Training & Opleiding of de trainer bij u in de regio.

Wanneer er behoefte is aan een cursus of training die niet in het aanbod is opgenomen, kan deze eventueel in overleg met één van de trainers ontwikkeld worden.

### Cursus of training?

Een cursus is gericht op kennisoverdracht, vaak gecombineerd met oefeningen om het geleerde te koppelen aan de praktijk en de eigen taken. Cursussen worden als dag- of tweedaags programma aangeboden.

Bij een training gaat het met name om toepassing van de kennis in de praktijk en om houding, opstelling en benodigde vaardigheden in het werk. In veel gevallen gaat aan een

training een cursus vooraf. Trainingen bestaan in de regel uit twee dagen. Afhankelijk van waar de training wordt aangeboden, mét of zonder overnachting.

### **Wat te doen wanneer een cursus of training bij inschrijving 'vol' blijkt te zijn:**

In dat geval raden wij aan u toch in te schrijven. U komt dan op een wachtlijst te staan.

Wanneer iemand zich afmeldt, wordt de eerstvolgende persoon op de wachtlijst uitgenodigd.

Wanneer er voldoende mensen op de wachtlijst staan plannen wij een extra cursus of training in.

## **Toelichting per onderdeel**

### De Basiscursus

De basiscursus is het introductieprogramma voor alle nieuwe medewerkers. Deze cursus biedt informatie over VluchtelingenWerk, de asielprocedure en planmatig begeleiden, gesprekstechnieken en diversiteit in communicatie. De basiscursus wordt uitgevoerd door medewerkers van de eigen Regionale Stichting.

Voorafgaand aan deelname aan de basiscursus wordt van deelnemers verwacht dat zij een viertal e-learning modules doorlopen, te weten:

- Introductie Vluchtelingenwerk
- Asielprocedure
- Planmatig begeleiden
- Gesprekstechnieken

Deze modules zijn terug te vinden op Intranet - Training & Opleiding - E-learning

### E-learning

Naast de bovengenoemde vier modules is op Intranet - Training & Opleiding - E-learning ook de module Vluchtverhaalanalyse terug te vinden.

### Cursussen

De cursussen bieden informatie op een aantal specifieke terreinen en zijn primair gericht op kennisoverdracht. Cursussen worden centraal aangeboden, maar kunnen ook bij een regionale of lokale Stichting van VluchtelingenWerk uitgevoerd worden. De cursussen duren meestal een dag, waarbij u vanaf 9.30 uur welkom bent op de locatie van uitvoering. De cursus start om 10.00 uur en duurt tot 16.30 uur. Als een cursus twee dagen beslaat wordt dit uitdrukkelijk vermeld.

### Landendagen

Tijdens de landendagen geven landendeskundigen achtergrondinformatie over een bepaald land. Er wordt informatie gegeven over één land, zodat er voldoende ruimte is voor vragen en verdieping.

### Themabijeenkomsten

Dit zijn bijeenkomsten waarbij één thema centraal staat, bijvoorbeeld 'de invloed van cultuur', 'werken met Somalische vluchtelingen' of 'Islam'. Afhankelijk van de behoefte kunnen ook over andere thema's bijeenkomsten georganiseerd worden.

## Trainingen

In de trainingen gaat het om de vraag wat je met de reeds opgedane kennis kunt in de praktijk. De centraal aangeboden trainingen duren twee dagen, met overnachting. Ze vinden plaats in Kontakt der Continenten in Soesterberg. Deze trainingen starten om 14.00 uur en eindigen de volgende dag om 16.30 uur.

Net als de cursussen, kunnen ook de trainingen op locatie worden aangeboden, hierbij gaat het veelal om trainingen zonder overnachting.

## Aanbod voor het management

Voor leidinggevenden binnen VluchtelingenWerk zijn er een aantal specifieke trainingen. In de omschrijving van de trainingen vind u terug, welke bedoeld zijn voor leidinggevenden.

## Informatiebijeenkomsten

Informatiebijeenkomsten sluiten vaak aan bij actuele ontwikkelingen. Afhankelijk van het onderwerp, kunnen deze zowel door nieuwe als door ervaren medewerkers worden bezocht.

Voor het volgen van informatiebijeenkomsten wordt de basiskennis van het onderwerp dat aan de orde komt, bekend verondersteld. We raden daarom beginnende medewerkers aan eerst de cursussen op het betreffende gebied te volgen.

De bijeenkomsten duren een dagdeel. De data en onderwerpen worden via Compact en/of een aparte uitnodigingsbrief bekend gemaakt.

## Leergangen deskundigheidsbevordering

Afhankelijk van het takenpakket kan een werkbegeleider/coördinator in overleg met de medewerker/stagiaire een leergang deskundigheidsbevordering samenstellen. Hieronder volgt een tweetal voorbeelden:

Taak: maatschappelijke begeleiding

Mogelijke leergang:

Basiscursus → Cursus sociale zekerheid → Training Coachingsvaardigheden en planmatig begeleiden → Cursus en Training omgaan met Psychosociale problemen → Training interculturele communicatie.

Taak: juridische begeleiding

Voor juridische begeleiding hebben wij leergangen omschreven aan de hand van de verschillende opvanglocaties waar VluchtelingenWerk werkzaam is en de meest gangbare taken aldaar. (Ga naar Intranet - Training & Opleiding - Algemeen voor suggesties)

Meer informatie over trainingen en cursussen kunt u Intranet - Training & Opleiding vinden, maar u kunt met vragen ook bellen of e-mailen met het secretariaat Training & Opleiding van het Landelijk Bureau<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> [T-O@vluchtelingenwerk.nl](mailto:T-O@vluchtelingenwerk.nl) / T 020-3467333